



ÉTHIQUE

Code d'éthique

Au cœur de notre **culture** se trouve notre **raison d'être**

Parce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler... ou tout simplement vivre, **Transdev permet à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun.**

Nous sommes activement engagés dans la **transition énergétique** et la **réduction de la fracture sociale**.

Nous connectons et reconnectons les communautés entre elles et les territoires ruraux et urbains, en apportant des réponses adaptées aux besoins de nos clients et passagers.

Nous partageons et agissons pour le collectif, afin de contribuer au bien-être de la société et de créer des opportunités et du progrès. **Nous nous préoccupons** des personnes et de l'environnement, afin de parvenir à une mobilité fiable et durable.

Nous osons relever les défis et sortir de notre zone de confort pour proposer toujours les meilleures solutions et innovations en réponse aux enjeux de demain.

Nous sommes fiers de faire voyager 11 millions de personnes en moyenne sur 5 continents.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres et des territoires avec un métier : la mobilité.

Transdev, The Mobility Company





Message de

Thierry Mallet

PDG

Nous développons chez Transdev des solutions de mobilité qui visent à **simplifier les déplacements de chacun**. Cette spécialité nous inscrit au cœur de la vie des territoires. Elle fait de nous un acteur impliqué, au service de l'intérêt général, du développement des collectivités et de la protection de l'environnement.

Ces missions, **Transdev les réalise en s'appuyant sur des milliers de collaborateurs** qui, à chaque instant dans le monde, agissent et prennent des décisions, en respectant des principes éthiques forts.

Tous ces principes, individuels mais partagés, en ligne avec nos valeurs, conformes avec les recommandations de nos actionnaires et les chartes auxquelles Transdev a adhéré, comme le Global Compact, façonnent l'image du Groupe et contribuent à la relation de confiance construite avec nos différents interlocuteurs.

Quelle que soit notre fonction dans l'entreprise, nous devons les garder à l'esprit pour les appliquer au quotidien, **nous aider dans nos choix et nous assurer de la cohérence de nos actions avec nos paroles**.

Notre code d'éthique, approuvé par les membres du Conseil d'Administration, permet à chaque collaborateur et à chaque manager de savoir « comment bien faire ».



Nos principes éthiques

Ils traduisent notre engagement et celui du Groupe vis-à-vis de l'ensemble des parties prenantes. Ils véhiculent aussi toutes les valeurs qui font de Transdev un groupe passionné, engagé, performant et partenaire.



PASSIONNES

NOS CLIENTS

Dans l'intérêt de nos clients autorités locales, nous plaçons le voyageur au centre de notre attention. Nous traitons notamment avec application les réclamations.

L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Prenant en compte les avis de l'ensemble des parties prenantes nous cherchons à accroître la qualité de vie des populations que nous servons. Nous appliquons strictement notre devoir de vigilance.

LA QUALITÉ

Professionnels de la mobilité, nous faisons de la qualité de service un impératif constant.

L'EXEMPLARITÉ

Managers ou collaborateurs, nous devons être exemplaires dans l'application de nos principes éthiques.

LE SUCCES DE NOTRE GROUPE

Nous sommes unis au service du Groupe ; notre énergie collective est la clef de son succès.



ENGAGES

LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

La santé et la sécurité des personnes impliquées dans nos activités : collaborateurs, voyageurs, ou autres tiers (piétons, visiteurs...) sont nos premières missions opérationnelles.

LES ACCORDS

Nous sommes fondamentalement attachés au respect de nos engagements professionnels et contractuels.

LA CONFORMITÉ

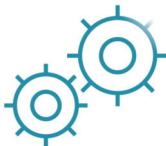
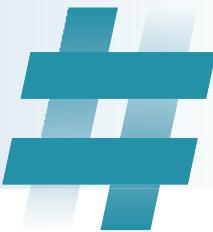
La stricte conformité avec les réglementations en vigueur dans chaque pays, ainsi qu'avec nos procédures internes même lorsqu'elles sont plus contraignantes, est une exigence de chaque instant.

LA DIVERSITÉ

Nous refusons toute discrimination, notamment vis-à-vis des collaborateurs ou des voyageurs. Nous encourageons la liberté tolérante d'expression et d'association. C'est par le respect mutuel, l'ouverture d'esprit et la diversité que nous créons de la richesse.

L'ENVIRONNEMENT

Pour améliorer l'environnement, nous développons les déplacements collectifs ou par mode doux, et cherchons systématiquement à réduire la consommation de ressources non renouvelables ainsi que les émissions générées par nos activités.



PERFORMANTS

DÉVELOPPEMENT DE L'HUMAIN

Notre activité reposant avant tout sur l'intervention humaine, le développement individuel et collectif est un enjeu majeur. Nous refusons toute forme de harcèlement, toute forme de travail forcé et le travail des enfants.

EXPLOITATION DE NOS RÉSEAUX

Notre expertise métier est au cœur de la performance de nos contrats et de la qualité de notre service. Nous la maintenons, la développons et la mettons au service de nos clients.

PROTECTION DES ACTIFS

Nos actifs et nos ressources (matérielles, financières, image...) sont précieux. Bien les gérer, bien les protéger est une responsabilité quotidienne.

AMÉLIORATION CONTINUE

Dans une démarche d'amélioration continue, nous analysons succès et échecs, et identifions les innovations utiles en suscitant les idées grâce au partage de bonnes pratiques.

MAÎTRISE DE L'ACTIVITÉ

Gestion des risques, contrôle interne et audit interne sont déployés dans l'ensemble du Groupe pour sécuriser l'atteinte de nos objectifs ainsi que le respect de nos règles et de nos processus.

GESTION DE L'INFORMATION

Maîtriser l'information est vital. Nous diffusons efficacement l'information nécessaire, tandis que nous veillons à sa protection lorsqu'elle est confidentielle ou sensible.

PARTENAIRES

L'INTÉGRITÉ

Partenaire de confiance et concurrent rigoureux, notre intégrité est à la base de nos relations avec nos interlocuteurs. Aucun cadeau ou avantage, pouvant affecter notre objectivité ou le laisser croire, n'est acceptable. Lorsque nous exerçons un mandat à titre professionnel, nous ne percevons pas de jetons de présence.

LE REFUS DES CONFLITS D'INTÉRÊTS

Refusant toute forme de conflit d'intérêt, nous identifions et traitons les situations dans lesquelles notre indépendance de jugement et de décision pourrait être affectée.

LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LA CORRUPTION

Nous luttons énergiquement contre toute forme de fraude et de corruption, qu'elle soit active (clients, prospects, administration...) ou passive (fournisseurs, sous-traitants, concurrents...).

LA CONNAISSANCE DE TIERS

Nous veillons à la fiabilité des entités avec lesquelles nous travaillons, en matière d'Aptitude à faire, de Conformité, de santé Financière et Ethique (ACFE).

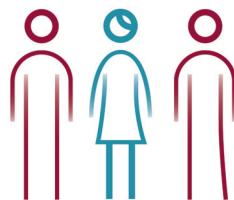
NOTRE IMPLICATION

Nous prenons soin de ne pas compromettre nos actions professionnelles par d'autres activités, contraires aux intérêts du Groupe.

Le Comité Ethique et Compliance de Transdev

■ Il est animé par la Direction Risques, Ethique et Assurances, qui coordonne, impulse et suit le déploiement et l'application du système de management de l'Ethique et de la Compliance du groupe Transdev.

■ Le Comité se réunit pour faire le point sur les succès obtenus, les difficultés rencontrées et les incidents. Il peut se réunir au cas par cas pour traiter les éventuels sujets sensibles.



Un projet à porter tous ensemble

Ce guide s'adresse à tous les collaborateurs du groupe Transdev, il peut être transmis à nos clients. Il doit être repris par tous nos fournisseurs et prestataires qui s'engagent à le respecter à travers la Charte Fournisseurs.

Devoir d'alerte



Dans tous les pays du groupe, un dispositif d'alerte éthique est disponible pour tous les collaborateurs et leur permet de signaler un incident, tout en étant protégé de toutes représailles.

Tout manquement, ou tentative de manquement, au code d'éthique doit être signalé :

- soit à votre supérieur hiérarchique,
- et/ou au Responsable Risques et Compliance,
- et/ou au Directeur Juridique,
- et/ou par le dispositif de signalement éthique : <https://www.speakupfeedback.eu/web/transdev/fr/>

Vous avez une question Besoin de conseils



You pouvez contacter

- votre supérieur hiérarchique
- votre Responsable Risques et Compliance
- et/ou votre service juridique
- et/ou **ethics@transdev.com**