

**LA MOBILITÉ
DURABLE
ET INCLUSIVE**

**C'EST
NOTRE
QUOTIDIEN**



Panorama 2021

11M

de passagers par jour en moyenne*

Près de

82 000

collaborateurs

7MD€

chiffre d'affaires (CA)

18

pays

16

modes de transport

42 400

véhicules exploités

24 %

de femmes salariées

94 %

d'emplois en CDI

58 %

part de nos entités couvertes
par le Système de management
environnemental

70 %

des équipes dans les métiers
de conduite et maintenance

6 %

d'augmentation de notre flotte
de véhicules propres en 2021

61 %

de véhicules propres
(Euro VI, hybrides, GNV ou
bioGNV, électrique, biodiesel,
hydrogène)

22 800

recrutements

1 800

véhicules électriques
(avril 2022)**

*Avec la crise de la COVID-19, la fréquentation est passée exceptionnellement à 7,9 millions en 2021

** Périmètre géré

Des enjeux pour tous, des défis locaux

DES HABITUDES MODIFIÉES

Le constat est le même partout dans le monde. La crise sanitaire a considérablement **fait évoluer les comportements et les fréquences de déplacement dans les transports publics**. «Heures de pointe», «heures creuses», ces mots ont perdu en précision. En 2022, les flux de mobilité ne sont pas toujours revenus à leur niveau de 2019. C'est l'idée même de la mobilité qui a évolué pour des raisons multiples qui se combinent. Le télétravail est l'une des principales raisons, avec pour corollaire, un étalement de la demande de transport. La mobilité inter-périphérique s'est ainsi accrue. L'usage des modes actifs dans les agglomérations, tels que le vélo ou la trottinette, s'est popularisé.

DES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX ET DE SANTÉ

Cette période a également permis de constater les **effets positifs de la réduction du trafic automobile sur la qualité de l'air**. Dans les grandes métropoles aussi bien que dans des zones moins bien desservies, ce qui n'était parfois qu'expérimentation énergétique, logistique ou numérique est devenu réalité. La crise sanitaire a eu un effet accélérateur. Le temps presse, si l'on souhaite collectivement limiter la hausse des températures à 1,5 degré à l'horizon 2100. Il est impératif pour cela de suivre les préconisations des Accords de Paris, ainsi que de contribuer aux 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU, et le récent bouquet de lois de l'UE, *Fit For 55*, qui vise à limiter les émissions de gaz à effet de serre (GES) à 55 % en 2030, et à 0 en 2050.

TRANSDEV, ACCÉLÉRER POUR ACCOMPAGNER LES TERRITOIRES QUELQUES DATES CLEFS



2,5 M

de personnes se déplacent chaque jour sur le réseau Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) Transmilenio de Bogota qui économise 24 000 tonnes d'émissions de CO₂ par an. 406 bus électriques compléteront le réseau en 2022.



99%

des passagers des ferrys de Sydney opérés par Transdev se déclarent satisfaits du service lors d'une enquête en mai 2021. Transdev opère 13 réseaux maritimes dans le monde.

Inauguration de la **première ligne de bus à hydrogène** à Lens, France

Acquisition du «Groupe 3CSAD» en République Czech, où Transdev se positionne au quatrième rang et se positionne ainsi au quatrième rang des opérateurs de bus sur ce marché

Lancement du premier bus électrique à **énergie solaire** à Queensland, Australie

Déploiement de l'offre environnementale **Moving Green** du Groupe dans 8 pays

2019

Lancement de Moovizy 2, la solution « **Mobility as a Service** » la plus aboutie d'Europe à Saint-Etienne, France

2020

2021

Démarrage de la construction du premier **ferry Transdev 100% électrique** au Portugal

DES ENJEUX SOCIAUX, DE POUVOIR D'ACHAT ET D'INCLUSION

De nombreuses études montrent également combien la qualité d'un réseau de transports collectifs peut améliorer la vie de chacun et contribuer à plus d'égalité. Dans les territoires ruraux et péri-urbains, une mobilité plus solidaire et plus inclusive, pensée en cohérence avec les stratégies d'aménagement du territoire, **permet ainsi un meilleur accès à l'emploi et limite les effets de l'isolement.**

UNE CULTURE DE LA MOBILITÉ PARTAGÉE ENCORE EN DEVENIR

Le secteur des transports, troisième émetteur de GES, a un rôle majeur à jouer dans cette révolution. Et beaucoup reste à faire, tant le véhicule individuel reste indispensable pour certains, et symbole de liberté pour tous. Le report modal de la voiture vers les transports publics ne pourra être motivé que par la qualité de service : amplitude, fréquence, régularité, temps de parcours.

Aujourd'hui, l'enjeu pour Transdev réside dans ce changement de paradigme à accomplir : **rendre le transport public synonyme de liberté, de fluidité, de souplesse.**

Cet enjeu du symbole passera par une expérience vécue par chacun, dans tous ses déplacements : la prise de conscience environnementale est là, et constitue un levier en faveur du transport public, mais elle ne suffira pas.

DE NOUVEAUX DÉFIS POUR UN NOUVEAU PACTE

Les nouvelles technologies permettent de **créer des trajets multimodaux sans couture**, adaptés à la nouvelle plasticité des usages. Aujourd'hui, les applications, les outils et la variété des modes de transport – doux, partagés, rapides, performants, zéro émission – transforment le transport en service, en réponse au nouveau pacte sociétal et environnemental. Transdev a largement initié cette transformation et accélère dans toutes ses dimensions et dans tous ses environnements.



500

bus électriques exploités aux Pays-Bas, avec l'objectif d'en atteindre 600 à fin 2022. Il s'agit de la plus grande flotte zéro émission en Europe.

Lancement d'un nouveau **partenariat paratransit/transport à la demande** de trois ans entre Transdev USA et la Metropolitan Atlanta Rapid Transit Authority (MARTA)

Livraison de 406 bus électriques à Bogota, Colombie, et installation d'un dépôt de 40 000 m², **plus grand dépôt électrique du monde** en dehors de la Chine

Conversion au **Biogaz et GNV** (Gaz Naturel Véhicule) de 22 dépôts en Ile-de-France, France

2022

Mise en circulation du premier **car à hydrogène rétrofité** au monde à Rouen, France

Présentation au public du **premier train à hydrogène** en Bavière, Allemagne avant l'expérimentation de 2023

2023



Thierry Mallet,
Président-directeur général
de Transdev

« La vraie liberté, c'est de pouvoir se passer de sa voiture. »

Premier facteur de cohésion sociale et territoriale, d'inclusion et d'autonomie, la mobilité est au cœur des enjeux de nos sociétés. Vecteur d'attractivité des territoires, la mobilité facilite l'accès à l'emploi, aux études, à la santé, à la formation mais influence aussi les choix d'orientation scolaire en particulier pour les habitants des zones peu denses, rurales ou périurbaines où vit aujourd'hui une part croissante des populations.

Depuis plusieurs années, Transdev s'est employé à proposer une mobilité équitable pour tous et pour tous les territoires. C'est inhérent à notre Raison d'Être : « **permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun** » ; une Raison d'Être qui est notre boussole et guide nos décisions au quotidien, au service des collectivités territoriales et de nos passagers, dans les 18 pays où

« Il existe une multiplicité de solutions qui peuvent être conjuguées et personnalisées pour s'adapter à chaque région, à chaque territoire, à chaque géographie avec leurs spécificités et leurs besoins propres. »

le groupe Transdev est présent dans le monde.

Notre métier c'est la mobilité quotidien qui combine à la fois l'ensemble de l'offre classique de transports publics (trains, métros, tramways, bus, cars, ferries...) et des solutions innovantes sur mesure, au plus près des usages et des territoires : transport à la demande, transports scolaires, accompagnent de personnes à mobilité réduite (paratransit), téléphériques, plateformes de mobilité (de type MaaS), flottes de vélos électriques, co-voiturage et des cars à haut niveau de service pour desservir les périphéries.

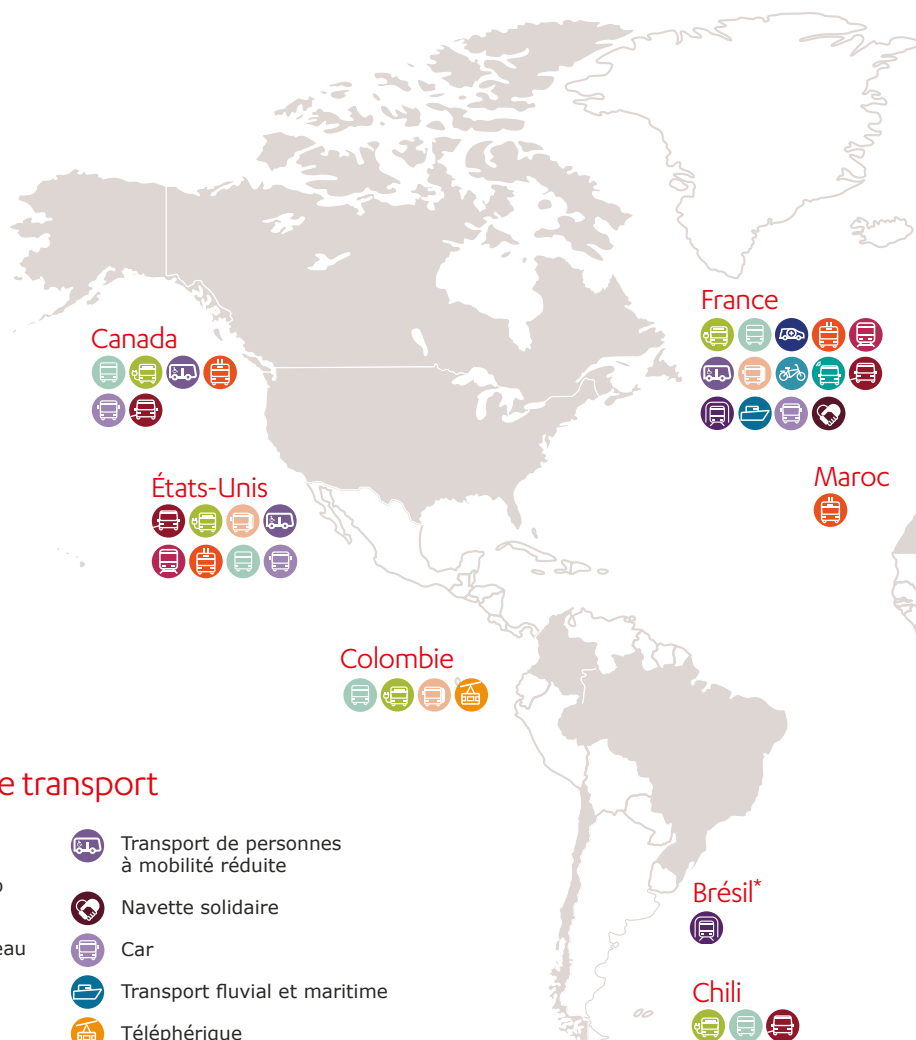
Parce que les transports publics sont un élément clé de la politique environnementale d'avenir, le report modal en co-construction avec les autorités organisatrices des mobilités, pour sortir du modèle du « tout voiture » est crucial pour relever le défi environnemental. Pour nos clients, et pour atteindre notre ambition d'émettre zéro émission à horizon 2050, nous avons accéléré l'électrification de nos flottes de bus et de cars, en ligne avec les engagements de l'Union Européenne dans le cadre du plan « FIT FOR 55 ». En avril 2022, nous exploitons déjà une flotte de plus de 1 800 véhicules électriques qui passera à plus 2 000 d'ici fin 2022. À cela s'ajoute une flotte

croissante de plus de 3 500 véhicules au gaz et biogaz renouvelable et plus d'une cinquantaine de véhicules électriques à hydrogène. Au-delà des défis environnementaux, nous contribuons à réduire la fracture sociale en connectant et reconnectant les communautés entre elles, les territoires ruraux et urbains, en apportant des réponses toujours mieux adaptées aux besoins des passagers.

Au sein même de notre organisation, nous avons engagé des actions visant à accroître notre diversité à tous les niveaux dans l'entreprise. Attirer, former et conserver les talents, les faire grandir et préserver leur engagement est fondamental pour notre croissance durable. Passionnés par leur métier et engagés chaque jour auprès des passagers et des territoires, nos 82 000 collaborateurs ont la conviction, pour chacun d'entre eux, de participer au lien social et de contribuer à transformer le quotidien des citoyens.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres et des territoires, œuvrant au quotidien pour une mobilité toujours plus durable, plus juste et plus inclusive au service de nos clients, de nos passagers et du bien commun.

Notre présence dans le monde



Nos modes de transport

- Bus
- Bus ou car zéro émission
- Bus à haut niveau de service
- Tramway
- Ferroviaire
- Métro
- Transport à la demande
- Transport de personnes à mobilité réduite
- Navette solidaire
- Car
- Transport fluvial et maritime
- Téléphérique
- Service de vélopartage
- Véhicule autonome
- Ambulance

*pays non inclus dans le périmètre financier consolidé

Allemagne



Angleterre



Espagne



Irlande



Pays-Bas



Portugal



République tchèque



Slovaquie



Suède



Chine

Australie



Nouvelle-Zélande



Faits marquants 2021

En France, Transdev ouvre la voie

En 2021, le Groupe a renforcé ses positions sur ses marchés historiques, s'affirmant dans plusieurs agglomérations : Cherbourg, Roanne, Arcachon, Vitrolles et Salon-de-Provence. Le Groupe devient également le premier entrant sur l'ouverture des TER à la concurrence, avec l'exploitation à l'été 2025 de la ligne ferroviaire Marseille-Toulon-Nice en région Sud. Enfin, Transdev, avec Transamo et Strides International, est devenu l'opérateur virtuel de 4 lignes de métro du Grand Paris : un rôle crucial pour la préfiguration de l'exploitation.

+406

bus électriques à Bogota

Opérés pour 15 ans pour le compte de TransMilenio S.A, la régie de transports de la capitale colombienne. Ce nouveau contrat permet à Transdev de renforcer sa présence dans la ville, où déjà 2 000 bus Transdev parcourent 23,7 millions de kilomètres chaque année et où nous exploitons un téléphérique qui permet à 22 000 passagers d'effectuer leurs trajets quotidiens.

Sydney : de plus en plus multimodale et décarbonée

À Sydney, le Groupe étend son périmètre d'exploitation en devenant le premier opérateur privé du réseau de bus du district 9, à ajouter aux trois districts où nous sommes déjà présents, avec notamment un service de transport à la demande et de tramway. Transdev est véritablement multimodal dans la ville. Le Groupe accompagne également la ville sur la voie du Zéro Emission avec 136 bus électriques, en remplacement progressif des modèles diesel actuels.



Les lignes de bus de la Région 9 relient notamment le centre de Sydney aux plages de l'Est



Allemagne : le train du quotidien

Transdev en Allemagne a renforcé et développé sa position d'opérateur privé N°1 de la mobilité ferroviaire du quotidien. L'exploitation de la MittelRheinBahn, ligne ferroviaire de la Vallée Supérieure du Rhin, a été renouvelée pour 10 ans, à partir de 2022. De plus, Transdev prépare l'avenir : en collaboration avec l'Etat de Bavière et Siemens Mobility, un train à hydrogène va être exploité expérimentalement pendant 30 mois dès début 2023.

Le nouveau contrat de la MittelRheinBahn représente 14 millions de voyageurs annuels et 3,2 millions de trains-kilomètres.

3 ans

Transdev a poursuivi son implantation sur le territoire américain avec le renouvellement et la signature de nouveaux contrats de bus de transports à la demande. Par ailleurs, aux Etats-Unis, «Trirail is back on track» : le contrat de maintenance des infrastructures de la ligne Palm Beach/Miami a été prolongé pour trois ans, de 2022 à 2025.

Stockholm Métropole : 320 bus bas carbone mis en service dès 2022

Transdev a remporté les contrats d'exploitation de deux nouveaux réseaux de bus dans les banlieues nord de Stockholm, à partir de 2022. Sur ces lignes, ce sont 320 bus, alimentés par RME (un biocarburant à base d'huile de colza), qui assureront le transport des passagers, avec un taux d'émission de CO₂ réduit. En outre, 40 nouveaux bus à double étage viendront relier deux zones à l'Université technique de Stockholm, et un nouveau contrat ferroviaire a été signé avec le Roslagsbanan dont l'exploitation a commencé mi-avril 2022.

60

nouveaux bus électriques aux couleurs de Transdev avec l'ouverture de la concession Gooi & Vechtstreek suite à un gain aux Pays-Bas.



Atouts

Une stratégie au service des territoires *Moving You*

Renouer avec la confiance des passagers

Accompagner les clients dans la gestion des nouveaux risques

Engager les équipes

Construire la mobilité de demain et accompagner la transition écologique

Des équipes engagées partout dans le monde

Près de **82 000** collaborateurs dans 18 pays sur 5 continents

70 % des équipes dans les métiers de conduite et maintenance

24 % de collaboratrices dans les équipes

150+ métiers



Création de valeur.

Résultats

Pour nos passagers

11 M* de voyages chaque jour dans le monde

94 % de nos activités conformes aux exigences de notre système de management de la sécurité

Des solutions de mobilité inter et multimodales pour une alternative attractive à la voiture particulière

L'expérience client et l'inclusion de tous au cœur de notre action sur les territoires desservis

Pour la planète

17,39 % des énergies à basse émission

(dont GNV 12,58 %, biodiesel 4,58 %, biogaz 0,23 % et 4,36 % électrique)

20,9 % taux d'entités certifiées ISO 14001

(progression de 6 % par rapport à 2020)

58 % part de nos entités couvertes par le Système de management environnemental

6 % d'augmentation de notre flotte de véhicules propres

6 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE, DÉFINIS PAR L'ONU ET SUIVIS PAR TRANSDEV



ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURES



VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



INÉGALITÉS RÉDUITES



MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Un écosystème de partenaires, une dynamique sociale et territoriale

300+ familles d'achats

270 K€ versés au travers de la Fondation Transdev

43,3% score atteint pour l'indice de positivité Groupe

3 MDE en moyenne d'achats de produits et services dans le volume d'achats effectués par Transdev

Un modèle d'affaire respectueux des ressources

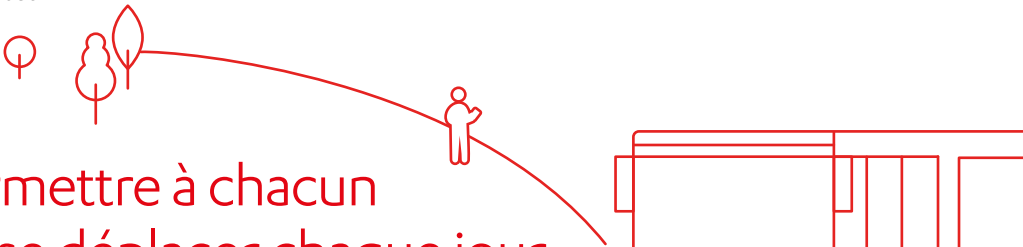
757,1 M€ de capitaux propres et un actionnariat engagé sur le long terme

16 modes de transport

42 400 véhicules exploités

61% de véhicules propres

(Euro VI, hybrides, GNV ou bioGNV, électrique, biodiesel, hydrogène)



Permettre à chacun
de se déplacer chaque jour
grâce à des solutions sûres,
efficaces et innovantes
au service du bien commun.

Pour nos clients, communautés locales et institutions publiques

16,9 M€ d'impôts sur le résultat versés

Moving Green des solutions vertes
« sur mesure » pour les territoires déployés
dans 8 pays du Groupe

2 500+ fournisseurs qualifiés comme
fournisseurs inclusifs

22 800 recrutements sur les territoires

Pour nos collaborateurs

Drivers@transdev mise en place d'une taskforce
opérationnelle internationale pour attirer,
recruter retenir et engager les conducteurs

83% collaborateurs formés au cours de l'année

9 pays du Groupe ont mis en œuvre une
démarche d'enquête d'engagement auprès
de leurs collaborateurs

5 371 managers ayant obtenu la Certification
Santé et Sécurité

*Avec la crise de la COVID-19, la fréquentation
est passée exceptionnellement à 7,9 millions en 2021
L'ensemble des chiffres sont issus des résultats
du Groupe sur l'année 2021

Des femmes et des hommes au service des autres



83 %

des collaborateurs formés
au cours de l'année 2021



Au fil des pages et sur le site internet de Transdev, découvrez des collaborateurs issus de nos programmes d'accompagnement, de développement et d'intégration, qui racontent comment ils les ont aidés à appréhender leurs enjeux à la fois professionnels et de la mobilité.

Opérer des mobilités au service des territoires, c'est d'abord de l'humain ! Et c'est un enjeu à plusieurs dimensions. **Tout d'abord, le Groupe est un employeur responsable de près de 82 000 collaborateurs / trices** (dont 94 % de CDI), partout dans le monde, qu'il s'agit d'attirer, de former, de faire grandir et de fidéliser. Ensuite, nous sommes un acteur structurant de l'emploi dans les communautés que nous servons : nous avons procédé à 22 800 recrutements en 2021. Enfin, notre responsabilité s'exerce en permanence, et dans toutes les circonstances... Pendant la pandémie, nous avons mis en place des dispositifs d'accompagnement de tous

nos personnels, sur le terrain et dans les bureaux : distanciation, dispositifs physiques, télétravail, etc.

PARITÉ : NOS ENGAGEMENTS

« Il y a aujourd'hui 25 % de femmes dans l'encadrement du Groupe : **nous visons un objectif de 50 % parmi les 100 premiers cadres dans le monde en 2025**, et nous sommes déterminés à accélérer ce changement à tous les niveaux. », déclare Thierry Mallet. Ces engagements se traduisent également envers nos publics : en témoigne notre partenariat en 2021 avec l'ONU femmes France qui a été déployé dans 32 réseaux pour sensibiliser au respect des femmes dans les transports en commun.

Faire bouger les lignes



Objectif : passer de

19 % à 30 %

de femmes conductrices
en France d'ici 2025

DES PROGRAMMES INTERNES POUR EN FAIRE UNE ENTREPRISE ATTRACTIVE, DIVERSE ET INCLUSIVE

La richesse de Transdev, c'est celle des femmes et des hommes de l'entreprise qui permettent à chacun de se déplacer chaque jour. **Attirer les meilleurs talents et les faire grandir dans l'entreprise font partie de nos priorités, avec la promotion de la diversité et l'inclusion, qui sont des leviers d'attractivité en externe et d'engagement de nos collaborateurs en interne.** Autre point fondamental : la nécessité d'un dialogue social de qualité à tous les niveaux de l'organisation.

Dans tous les métiers, tout au long des carrières, nous faisons grandir les collaborateurs à travers une politique RH globale. Plateforme lancée en 2021, *me@transdev*, permet à chacun de suivre sa carrière et d'avoir accès à des programmes de formation, de coaching intra et extra-entreprise, de mentoring et de mobilité interne et le suivi de sa performance.

Nous avons développé une large palette de programmes RH destinés à favoriser l'égalité des chances de toutes et tous, dont le mentorat de

collaboratrices par des membres du Comité Exécutif et des comités de direction des pays. Depuis deux ans, en France, et à vocation à s'internationaliser, le programme **Leader au Féminin** accompagne la prise de poste de directrices opérationnelles. Aux États-Unis se déploie le **Diversity & Inclusion Council**, composé de 17 membres représentatifs de la diversité des collaborateurs. Il défend, coordonne, étudie et surveille les actions stratégiques en faveur de la diversité et de l'inclusion.

Des programmes de développement des managers, tels **Trans'Lead** ou **In'pulse**, viennent également permettre de franchir les échelons aux talents identifiés. **On The Launch Pad** offre l'opportunité à une quinzaine de jeunes venant d'intégrer le Groupe de développer une vision globale du secteur de la mobilité, de la stratégie et de l'actualité de Transdev.

Enfin, nos programmes visent également à essaimer les compétences et les initiatives pour faire grandir le Groupe : l'**E-team** catalyse les expertises internes, et la **ZE Team** accompagne le Groupe et ses parties prenantes sur la voie du Zéro Emission.

me@transdev est complétée par **we@transdev**, notre modèle managérial déployé dans tout le Groupe depuis 2019, qui s'appuie sur 3 piliers : soutenir la performance, incarner l'innovation et faciliter la collaboration.

À cela s'ajoute un programme spécifique pour les conducteurs, **drivers@transdev**, qui représentent 70 % de nos collaborateurs et qui vise à accompagner la transformation, la digitalisation

et l'attractivité du métier. Un exemple de digitalisation *made in Transdev*, au service des conducteurs, l'application **MobiMe** est l'outil des conducteurs connectés. Il contient l'essentiel des outils métiers, du planning aux messageries, embarqués sur des portables ou des bornes dans les filiales. Plus de 60 % des 57 200 conducteurs du Groupe sont déjà connectés.

Transdev, a Great Place To Work

C'est désormais officiel : **Transdev Canada** appartient au club resserré des Great Places To Work® (Meilleurs Lieux de Travail). Cela signifie que Transdev Canada fait partie des 50 entreprises les mieux notées de sa catégorie, selon des critères établis par le Great Place To Work Institute, et d'après les réponses, volontaires et anonymes, des collaborateurs.

Les initiatives prises pour nos collaborateurs ont également été saluées en Irlande, où **Transdev Dublin** Light Rail (TDLR) a reçu le label KeepWell™ de l'Ibec — la principale confédération des employeurs d'Irlande. Ce label reconnaît le travail que les employeurs font pour maintenir les employés en bonne santé sur le lieu de travail.



Pour donner une vision globale de l'entreprise

« Le programme *On The Launch Pad* donne une compréhension globale du Groupe d'un point de vue stratégique et opérationnel et permet aux participants de devenir des ambassadeurs de notre stratégie. Le programme de ma promotion comprenait deux learning expéditions (en visio en 2021), et deux projets : une occasion d'échanges et de mise en réseau intéressante, un accélérateur de carrière aussi. Pour ma part, cela a donné une nouvelle dimension à ma passion première : le recrutement et l'expérience collaborateur. »

ANNA MICKA

Directrice du recrutement et d'expérience collaborateur, Canada

Permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun.

ACCOMPAGNER - PARTAGER - OSER

Dès 2017, une réflexion sur notre Raison d'Être a été engagée, impliquant plusieurs centaines de collaborateurs du Groupe à travers une série d'ateliers collaboratifs. Notre Raison d'Être est ce qui nous motive chaque jour, c'est une boussole et un guide pour nos décisions. Le concept de bien commun est au cœur de ce que

nous sommes et est au service des communautés que nous servons. Notre Raison d'Être est incarnée par trois verbes d'action, reflets de la dynamique de transformation de l'entreprise: Accompagner, Partager et Oser. Plus forts que de simples valeurs, ces verbes nous engagent au quotidien.

EN SAVOIR PLUS SUR
NOTRE RAISON D'ÊTRE



PERMETTRE À CHACUN DE SE DÉPLACER CHAQUE JOUR
GRÂCE À DES SOLUTIONS SÛRES, EFFICACES ET INNOVANTES
AU SERVICE DU BIEN COMMUN

Œuvrer pour une mobilité plus solidaire et connecter les communautés



800 000 élèves
transportés chaque
jour en France
par Transdev sur les
lignes domicile-école

Penser la mobilité, du plus jeune âge aux plus anciens. Parce que la mobilité est essentielle pour étudier, travailler, se soigner, se rencontrer, nous devons la penser pour tous, quel que soit l'âge, le sexe, un handicap, etc. C'est pourquoi nous sommes fiers de transporter des milliers d'enfants chaque jour à l'école partout dans le monde. Par ailleurs, le Groupe développe des innovations, pour toujours plus de sécurité à bord, pour tous... Ainsi, afin d'améliorer la sécurité des femmes seules, ou accompagnées de

jeunes enfants, nous avons mis en place sur de nombreux réseaux un bouton spécial qui permet de descendre du bus entre deux arrêts.

VERS UNE MOBILITÉ DE PLUS EN PLUS RESPONSABLE POUR LES HABITANTS DES VILLES

Les métropoles, face aux enjeux climatiques, de santé publique et confrontées aux mutations du monde du travail, cherchent des solutions pour se décongestionner... et cela passe par une nouvelle donne en matière



Transdev assure l'exploitation et la maintenance de 22 réseaux de tramways dans le monde.

de transports : solutions électriques et partagées, réintroduction du tram, vélos en location longue durée, transports doux et transports collectifs, tous pensés et combinés pour créer des intermodalités innovantes.

DES ENJEUX FORTS POUR LES HABITANTS DES PÉRIPHÉRIES ET DES ZONES PEU DENSES

Connecter les périphéries, en cœur de ville et entre elles, c'est le défi majeur des mobilités d'aujourd'hui. Transdev développe des solutions alliant technologies et nouvelles approches, adaptées aux enjeux des territoires. Avec des exemples très différents :

— Ainsi, le Transport à la Demande (TAD), est une offre de transport adaptée aux territoires où les demandes de mobilités sont diffuses : zones d'activité, zones pavillonnaires, communes

rurales ou encore services de nuit. Il offre une solution flexible pour les premiers et les derniers kilomètres.

— Autre approche : le *Buurtbus*, ou bus de quartier en néerlandais, est un maillon de l'économie solidaire qui répond à un réel besoin de désenclavement dans des zones peu denses. Les mini-bus sont conduits par des bénévoles réunis en association.

— Une autre innovation exemplaire : le téléphérique de la ville de Bogota en Colombie, qui relie les 700 000 habitants d'un quartier excentré au réseau de bus à haut niveau de service. Il permet une meilleure intégration avec la capitale et a même été reconnu par la Banque mondiale comme un modèle de mobilité et de transformation sociale.

SOLIDARITÉS, INNOVATIONS, SÉCURITÉ : DES SOLUTIONS ADAPTÉES POUR LES POPULATIONS FRAGILISÉES

Transdev met ses expertises et ses moyens au service de tous. Le Groupe déploie une offre globale dédiée aux établissements de santé : Santé Mobile Service. Elle consiste en une solution d'accompagnement, Optimos, et en un réseau de professionnels du transport sanitaire, doté de 3 000 véhicules en France, le Réseau Carius.

Aux États-Unis, et partout dans le monde, l'offre Paratransit consiste à développer le Transport à la Demande à destination des personnes à mobilité réduite.



Pour faciliter l'accès des femmes à tous les postes

« Être directrice de réseau, c'est accompagner toutes les populations du territoire dans leurs déplacements au quotidien. En tant que femme dans un métier plutôt historiquement masculin, je me sens particulièrement sensible à cet enjeu de diversité. Grâce au programme *Leader au Féminin* de Transdev, j'ai osé postuler. L'accompagnement dont j'ai bénéficié m'a permis de prendre mes fonctions dans un cadre accueillant et apprenant. Il y a encore peu de femmes dans les métiers du transport (33 % en Touraine, au-dessus de la moyenne), ce sont pourtant des profils recherchés... à la conduite (avec des horaires à aménager), et également dans les autres fonctions. Notre parcours de femme apporte un management différent, et complémentaire. »

LUCIE ROULLIER

Directrice de Transdev Touraine (250 collaborateurs), France

PERMETTRE À CHACUN **DE SE DÉPLACER CHAQUE JOUR**
GRÂCE À DES SOLUTIONS SÛRES, EFFICACES ET INNOVANTES
AU SERVICE DU BIEN COMMUN

Désenclaver les territoires



À Briis-sous-Forges, dans l'Essonne, le parking relais et les cars express ont relancé l'attractivité du territoire.

LE MULTI-MODAL, PROPOSER DES LES TRAJETS SANS COUTURE

Le multi-modal est la clé des mobilités décarbonées : un réseau dense et varié permet à l'utilisateur d'avoir recours à plusieurs modes de transport sur chaque trajet.

TRAINS RÉGIONAUX, VOIES EXPRESS, PARKINGS RELAIS : LA MOBILITÉ QUOTIDIENNE DU BON SENS

Le report modal de la voiture vers les transports publics est motivé par la qualité de service : amplitude, fréquence, régularité, temps de parcours.

Le train régional est un des modes structurants pour désenclaver les territoires. En décembre 2021 Transdev Hannover GmbH a lancé ses services voyageurs en exploitant les trois premières lignes du réseau S-Bahn de Hanovre, Allemagne. Transdev Allemagne avait remporté le contrat en novembre 2018 grâce à son offre fiable et de haut niveau, le plus important contrat ferroviaire régional de son histoire. En juin prochain, Transdev Hannover reprendra l'ensemble du réseau S-Bahn de la capitale du Land,



En Allemagne, des zones rurales de mieux en mieux desservies grâce à une offre ferroviaire en constante augmentation.



Pour une expérience du terrain plus diversifiée

«Proposer des réseaux de transport attractifs et efficaces à ses clients et prospects est facilité chez Transdev parce qu'on bénéficie des expériences du Groupe dans tous ses pays d'activité. J'ai participé au programme *Trans'Lead* qui m'a permis de découvrir des réalisations majeures du Groupe partout dans le monde à travers deux *learning expeditions* : l'une en Europe, l'autre à Bogota, des territoires très différents. Travaux pratiques à Paris, découverte des e-bus aux Pays-Bas, efficacité des lignes de train en Allemagne... A Bogota, nous avons pu découvrir comment Transdev change la vie de millions de personnes, notamment grâce au BHNS, Transmilenio, et au téléphérique. Je mets toutes ces connaissances au service de réponses de mes clients aujourd'hui.»

W.C. PIHL

Senior Vice President Business Development, États-Unis

avec des trains plus modernes, plus accessibles (et notamment aux PMR), et équipés du wi-fi à bord.

Les voies express, réservées aux bus à haut niveau de service (BHNS), constituent une alternative de réseau structurante et efficace et réduit les temps d'attente, en cohérence avec les rythmes de la vie urbaine. Précurseur en France et fort d'une expérience unique acquise dans des contextes aussi différents que Rouen, Nantes, Bogota ou l'Île-de-France, Transdev met tout son savoir-faire en ingénierie de projet et maîtrise du système de transport au service de chaque collectivité, pour développer une solution sur mesure, à la fois pérenne et évolutive.

Il est possible d'apparier les voies express à une autre innovation, les parkings relais, qui permettent de relier les zones peu denses aux grands axes : à Briis-sous-Forge, un parking relais couplé à un bus express opéré par Transdev relie les habitants du territoire à la gare de Massy.

Les mobilités de demain

En France, le Laboratoire d'Expérimentation des Mobilités (LEMON), c'est le lab d'innovation partagé de Transdev et de ses principaux partenaires, les autorités organisatrices, pour imaginer et tester des solutions de mobilités durables et adaptées au contexte territorial. Depuis 2014, plus de 20 projets ont été co-construits et co-expérimentés. Mobilité dans les quartiers prioritaires, desserte à la demande, sûreté à bord, trottinettes et vélos pour le dernier kilomètre : LEMON a déjà donné naissance à de nombreux projets à travers la France.

TER Marseille-Toulon-Nice : une première en France

C'est une première en France, et Transdev est heureux d'ouvrir la voie ! Le 29 octobre 2021, le Groupe est devenu le premier opérateur privé d'une ligne TER en France, dans le cadre de l'ouverture à la concurrence des lignes intérieures (à compter de l'été 2025). Le contrat de concession de 10 ans, d'un montant de 870 millions d'euros, porte donc sur une ligne structurante du trafic régional, et Transdev s'est engagé à doubler le trafic, passant de 7 à 14 allers-retours quotidiens.

PERMETTRE À CHACUN DE SE DÉPLACER CHAQUE JOUR
GRÂCE À DES SOLUTIONS SÛRES, EFFICACES ET INNOVANTES
AU SERVICE DU BIEN COMMUN

Repenser la mobilité



L'innovation au service des passagers est au cœur des préoccupations de Transdev, qui continue d'accentuer la digitalisation de l'expérience client afin d'assurer la liberté de mouvement des citoyens dans les meilleures conditions de qualité et de sécurité.

MAAS : LE « MOBILITY AS A SERVICE » VERSION TRANSDEV

Avec l'application MyMobi pour l'utilisateur et le Maas Operations Service pour l'opérateur, Transdev se fait l'opérateur du MaaS du quotidien, pour les trajets pendulaires et de proximité. MyMobi permet au voyageur de gérer



Pour partager les compétences afin de réinventer la mobilité

«Chez Transdev, l'*E-Team* ("équipe experte") est un dispositif de partage des compétences internes qui nous aident à trouver des solutions innovantes pour nos clients à travers le monde. Sur mon profil, j'ai indiqué mes compétences en marketing de transport, dont je me sers moins dans mon poste actuel en Colombie. Suite à cela, j'ai été sollicitée par le Brésil. *E-team*, c'est une opportunité pour travailler sur de nouveaux projets, mettre à jour ses compétences : bref, on combine le meilleur de toutes les mobilités, géographiques et fonctionnelles ! »

CAMILLE BRAX

Chef de projets transport, Colombie

ses déplacements, ses modes de transport, ses horaires et sa facturation depuis son smartphone. Et le MaaS Operations Service permet à l'autorité organisatrice d'optimiser son réseau en permanence, grâce à une plateforme dédiée, tout en conservant les données des utilisateurs, ainsi non diffusées. Moovizy 2 à Saint-Étienne en est un exemple des plus opérants.

M-TICKETING : LE TICKET DE TRANSPORT DIRECTEMENT SUR LE TÉLÉPHONE

L'usage des transports publics doit être rendu simple, et possible en un clic. C'est pourquoi l'achat de titres de transport est possible sur le smartphone, par simple SMS ou via une application avec « M Ticketing ». Plus de fluidité, moins de papier : l'équation smart ticket au service de tous. Sur le réseau Gooi & Vechtstreek aux Pays-Bas, le paiement « check in / check out » sans contact avec carte de crédit/débit a été introduit en 2021, toujours dans l'objectif de faciliter l'accès aux transports.

FLOWLY, LA MESURE DES FLUX, UNE DONNÉE EN OPEN SOURCE

Flowly est une start-up née chez Transdev. Son objet est la mesure fine des flux de mobilité des voyageurs. Cette donnée permet à Transdev d'ajuster l'offre avec la collectivité. Elle s'est révélée très utile en temps de Covid, pour garantir la distanciation

sociale, et, transformée en open data, pour permettre aux passagers d'anticiper leurs déplacements en fonction de l'affluence.

LA FIDÉLISATION POUR FAVORISER LA VALIDATION

Transdev continue de déployer de nombreuses actions d'incitation à la validation des voyages. Le programme de fidélité Transdev « My Club » permet à chaque voyage de cumuler des points fidélité à dépenser auprès du réseau de commerçants partenaires. Ce programme déployé dans plusieurs réseaux dont Grenoble, Saint-Etienne, Lens, Reims et Rouen rend attractif le geste validation.

UN SERVICE PREMIUM À MOINDRE COÛT

Dans le nord de l'Angleterre, la filiale de Transdev Cityzap a lancé une offre pour inciter les séjours estivaux dans le Yorkshire en 2021, en proposant un tarif aller-retour interurbain le moins cher de Grande-Bretagne. Les billets Leeds-York du service express sont passés à 1£ dans les bus premium équipés de chargement sans fil et USB des appareils mobiles à chaque siège, ainsi qu'une connexion Wi-Fi gratuite. Le service relie directement les deux villes et accompagne les passagers au cœur de chacune d'entre elles, sans frais de stationnement ni de longues marches vers et depuis les gares.

Accélérer la transition énergétique



Depuis novembre 2019, le réseau TADAO fait circuler la première ligne de bus à hydrogène en France

Les transports publics sont l'une des clés de la transition énergétique... et ont leur propre agenda de décarbonation. Au sein du Groupe Transdev, premier opérateur de bus électriques en Europe, avec 1 800 bus en circulation en avril 2022, l'objectif Zéro Emission est une réalité au quotidien, et tous les moyens sont bons pour accélérer : bus électriques, hydrogène, mobilités douces...

Bus électriques. Axe majeur de notre mix énergétique : les réseaux de bus électriques, dans lesquels Transdev s'est engagé dès l'origine. Aujourd'hui opérateur leader dans de nombreux pays, le Groupe entraîne de

nouvelles collectivités dans la voie du zéro émission, comme en Colombie, avec la mise en circulation de 400 bus électriques dans l'agglomération de Bogota. Transdev a signé un contrat de 874 millions d'euros avec TransMilenio S.A., l'autorité de transport public de la ville, pour l'exploitation et la maintenance de ces nouveaux bus électriques. L'électrification de la flotte avance également au Chili, avec une extension de notre activité Redbus Urbano à Santiago pour 5 années supplémentaires avec au total 912 bus dont 258 électriques. Et en Nouvelle-Zélande, où un contrat de six ans a été signé pour la navette de bus de l'aéroport du centre-ville de Wellington, comprenant 10 bus électriques.

Biogaz. Dans le monde, Transdev exploite plus de 3 000 véhicules au GNV (Gaz Naturel Véhicule). Nombreux sont les réseaux qui font aujourd'hui le choix du biogaz, une alternative au GNV plus décarbonante. En effet, le biogaz est une source d'énergie accessible, locale et intéressante. L'empreinte carbone moyenne d'un véhicule au biogaz est près de 4 fois inférieure à celle d'un véhicule diesel*. En France, plus de 60 % du volume

de gaz acheté par Transdev est utilisé par des véhicules roulant au bioGNV.

Hydrogène/expérimentations.

Transdev soutient les collectivités dans le développement de projets en faveur de la mobilité hydrogène avec des expérimentations et exploitations commerciales. En Normandie, Transdev est à l'initiative et acteur du projet Nomad Car Hydrogène (NCH2) aux côtés de la Région Normandie et de nombreux partenaires. Il est à ce jour le premier projet mondial de retrofit hydrogène d'un autocar diesel qui roulera prochainement sur la ligne Express Rouen-Evreux. Cette opération permet de remplacer le moteur thermique par un moteur électrique alimenté par une pile à combustible qui transforme l'hydrogène en électricité. L'expérimentation est d'ores-et-déjà bien avancée et permettra à terme de prolonger la durée de vie des matériels existants et de

diminuer les émissions de GES. Parmi les 1 750 véhicules que comporte sa flotte, Transdev Normandie exploite aujourd'hui 580 Iveco Crossway thermiques et 200 modèles Euro V particulièrement adaptés au retrofit. Ainsi, à travers ce projet, Transdev et ses partenaires ouvrent la voie à une toute nouvelle filière.

Bus électriques à énergie solaire. En Australie, sur les routes du Queensland, un bus de 39 places 100 % électrique roule intégralement à l'énergie solaire : le dépôt de Capalaba est équipé en panneaux photovoltaïques, pour une énergie bas carbone et locale. Le nouveau bus à propulsion durable a été entièrement financé par Transdev, qui a investi plus de 2 millions de dollars australiens dans le développement de la mobilité électrique dans le Queensland.

Partager les expertises, co-construire la mobilité Zéro Émission

Depuis 2015, le Living Lab rassemble la famille — de plus en plus nombreuse — des experts en écomobilité du Groupe Transdev, dans toutes ses filiales, et également de ses clients, les autorités organisatrices. Réunis chaque année — en ligne en 2021 — ces experts échangent et progressent ensemble sur toutes les thématiques Zéro Emission, dans toutes leurs dimensions. Avec un point de mire partagé : la décarbonation des transports est clé pour notre avenir à tous.



Transdev opère des services ferroviaires dans 5 pays dans le monde

BHNS/CHNS. Pour de nombreuses régions, les bus à haut niveau de service, c'est un nouveau pas vers une mobilité plus durable : circulant sur voies dédiées pour gagner en rapidité, ils favorisent le recours aux transports en commun grâce à la fréquence des rotations et une grande amplitude horaire, un haut niveau de confort, et

une grande capacité de passagers. Les véhicules BHNS roulent de plus en plus aux énergies électriques et « vertes ».

Le car à haut niveau de service, c'est le BHNS version moyen courrier... et il vient aussi de basculer vers l'électromobilité : en Provence, 10 CHNS 100 % électriques assurent les navettes Aix-Toulon et Aix-Avignon... Une première française sur ces distances de plus de 80 kms.

Vélos. Avec un parc de 23 000 vélos en location longue durée, 3 000 vélos en libre-service et 2 000 places de parkings de vélo construites et gérées, Transdev est engagé dans les mobilités douces : qu'il s'agisse de les intégrer à des schémas d'intermodalité, ou de les développer pour des collectivités, les transports doux sont au cœur de notre stratégie.



61 %

de véhicules propres

(Euro VI, hybrides, GNV ou bioGNV, électrique, biodiesel, hydrogène)



Pour répondre au défi environnemental

« L'équipe ZE (Zéro Emission) est le moteur de la transition énergétique pour Transdev et ses partenaires. Le réseau néerlandais de bus électriques reste le deuxième plus grand au monde, après la Chine. En tant qu'acteur principal aux Pays-Bas, Transdev a acquis une expérience unique en intégrant les choix relatifs à l'infrastructure, à la technologie, au matériel roulant et à la programmation des bus électriques en un seul système optimisé et robuste sur le plan opérationnel. Aujourd'hui, Transdev aide les Pays-Bas à aller de l'avant pour atteindre leurs objectifs, bien au-delà de ceux de l'Accord de Paris. L'équipe ZE nous permet de diffuser cette expertise dans le monde entier, avec le soutien de nos ambassadeurs dans tous nos pays pour atteindre l'ambition de notre stratégie Moving Green et réduire nos émissions de GES. »

SPENCER MILBURN

Chef de projet Zéro Emission senior, Pays-Bas

Transdev donne à chacun la liberté de se déplacer chaque jour en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes au service du bien commun.

Transdev connecte et reconnecte les communautés entre elles et les territoires ruraux aux territoires urbains, en apportant des réponses adaptées aux besoins de ses clients et de ses passagers.

Nous partageons et nous agissons pour le collectif, afin de contribuer au bien-être de la société et de créer des opportunités et du progrès.

Nous nous préoccupons des personnes et de l'environnement, afin de parvenir à une mobilité fiable et durable.

Nous travaillons à rester pertinents, à toujours mieux comprendre les besoins et à anticiper la demande de nos clients et de nos passagers.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres avec un métier : la mobilité.

TOUT SUR LA MOBILITÉ, PARTOUT, AVEC VOUS.

Téléchargez MY app et accédez
aux actualités Transdev !

Création/rédaction: Maison Sagan/
Neotopics (Catherine Malaval)

Crédits photos :

© Julien Lutt / CAPA Pictures,
Transdev Group, Bart Van Leersum,
Scott Riley, Smilla Dankert,
Daniel Des Marais, Dietmar Denger,
Flamingo Images, Gérald Geronimi,
Oliver Berner

Édition : mai 2022



Transdev Group
3 Allée de Grenelle - CS20098
92442 Issy-les-Moulineaux Cedex
www.transdev.com

